



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

## ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

### สำหรับลูกค้า Bitkub Chain Checkout Service

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัท”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จึงจัดให้มีการประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ดังนี้

#### 1. ประเภทบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้า บุคคลดังต่อไปนี้

- (1) บุคคลธรรมดาที่ใช้บริการหรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub Chain Checkout Service หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท
- (2) บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ใช้บริการหรือจะเข้าใช้บริการของบริษัท หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัท

#### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้

- (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด และสำเนาบัตรประชาชน
- (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์
- (ค) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญาที่ปรากฏข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หนังสือมอบอำนาจ หนังสือรับรองบริษัท
- (ง) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Wallet address
- (จ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน เช่น ข้อมูลธุรกรรมบน Blockchain ประวัติธุรกรรมการ subscription เพื่อชำระค่าบริการแบบมีช่วงระยะเวลา และ แบบรายครั้ง
- (ฉ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น สถานะการยืนยันตัวตน วันที่ออกรหัสผู้ใช้และวันหมดอายุ หมายเลขขอเคอร์ วันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดการสมัครใช้บริการ ราคาและสถานะการชำระค่าบริการ
- (ช) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น หมายจากตำรวจ

**หมายเหตุ:** บริษัทไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ ศาสนา และหมุ่โลหิตซึ่งปรากฏอยู่บนสำเนาเอกสารต่างๆที่ใช้ระบุตัวบุคคลของคุณ หากมีกรณีที่คุณได้มอบสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางให้บริษัท โปรดปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากคุณไม่ได้ปกปิดข้อมูลดังกล่าวบริษัทอาจดำเนินการปกปิดข้อมูลให้คุณเพื่อประโยชน์ด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

#### 3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัท และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้



**บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด**  
**Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd**

2525 อาคารเอฟายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
 2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

1. จากคุณโดยตรงผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของบริษัท และผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนดไว้ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล แอปพลิเคชัน Line สื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook หรือผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท
2. จากหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

**4. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัท เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ในการเข้าใช้บริการ Bitkub Chain Checkout Service บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของคุณจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

**ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการใช้และการเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังองค์กรภายนอก**

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
<b>การใช้บริการของ Bitkub Chain Checkout Service</b>			
การเข้าใช้ระบบ Checkout Service โดยวิธีการยืนยันตัวตนผ่าน Bitkub Next	(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การชำระค่าบริการแบบมีช่วงระยะเวลา	(ง) ข้อมูลทางเทคนิค (จ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน	● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การชำระค่าบริการแบบรายครั้ง	(ง) ข้อมูลทางเทคนิค (จ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน	● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
<b>การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน</b>			
การรับแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน LiveChat	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การจัดการข้อพิพาทหรือคดีความที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกค้า เช่น ลูกค้าถูกฉ้อโกงหรือหลอกลวง เป็นต้น	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ (ช) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	สำนักงานตำรวจตามหมายเรียก



**บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด**  
**Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd**

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
 2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การดำเนินการเกี่ยวกับ Take Down Notice หรือการแจ้งเตือนกรณีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลฯ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ค) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญา (ง) ข้อมูลประกอบการให้บริการ (จ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
<b>การบริหารจัดการภายในองค์กร</b>			
การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียน และป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดีภายในองค์กรและเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ค) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญา (ง) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (จ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
การตรวจสอบแก้ไขปัญหาของลูกค้ำที่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การทดสอบระบบ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการกับคุณได้

**5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ**

- 5.1 บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับคามยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ หรือเป็นกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2 บริษัทมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

5.3 บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

## 6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อ การปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และบริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

## 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บริษัทจึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิค และการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกเข้าถึง แก่ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

## 8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

คุณสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1 **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** คุณมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัท ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอยู่กับบริษัท เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างคุณกับบริษัทที่ให้ประโยชน์แก่คุณอยู่
- 8.2 **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** คุณมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ และเปิดเผย และมีสิทธิขอให้บริษัทแจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3 **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** คุณมีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- 8.4 **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** คุณมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัท
- 8.5 **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทหมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่คุณได้ขอให้บริษัทระงับการใช้แทน
- 8.6 **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** คุณมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่มีระบบรองรับในการใช้สิทธิตามข้อนี้
- 8.7 **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** คุณมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี

ทั้งนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของคุณ มีลักษณะดังนี้



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

- (1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- (2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- (3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- (4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุผล หรือ
- (5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

คุณสามารถใช้สิทธิของคุณผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์ <https://www.bitkubchain.com/> หรือ <https://www.bitkubnft.com/>
- อีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial> และ
- แอปพลิเคชัน Line: @bitkubchain

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้คุณเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัท

#### 9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณ และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทในทันที

#### 10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่คุณพบว่าบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คุณมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้ช่วยชาวจีนซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกร้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่คุณพึงมีตามกฎหมาย

#### 11. รายละเอียดการติดต่อ

- บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533 หรืออีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล [dpo\\_bbt@bitkub.com](mailto:dpo_bbt@bitkub.com)

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2566